

Das Unternehmen

viconetworks steht für **vivid communication networks** - denn lebendige, vernetzte Kommunikation ist unser Programm!
Seit 1999 entwickeln wir innovative Software und darauf abgestimmte Hardware mit dem Ziel:

Erfassung und Optimierung Ihrer geschäftlichen Kommunikation und Tätigkeiten.

Unser Firmensitz mit Verwaltung und Software-Entwicklung befindet sich bei Koblenz.
Nahe Leipzig erfolgt die Hardware-Entwicklung und Produktion.

Wir bieten Ihnen:

- zuverlässige Produkte "made in Germany" auf aktuellstem Stand der Technik
- moderne und intuitive Bedienung der Produkte ohne Schulungsaufwand
- günstige und transparente Preise
- schneller Versand: heute bestellt - morgen geliefert
- kostenlose Demo-Versionen, die binnen weniger Minuten installiert sind

Imagebroschüre



Software-Entwicklung
Hardware-Entwicklung
Produktion
Vertrieb

Kommunikation trifft Zeitwirtschaft

Arbeiten und Kommunizieren gehören zusammen!

Wir bieten Lösungen mit denen Sie Ihre **Tätigkeiten erfassen** und dabei **effektiver kommunizieren** können.

Unsere Produkte liefern Ihnen Daten, die Sie als Grundlage für internes Controlling oder für die Rechnungsstellung gegenüber Ihren Kunden verwenden.

So wissen Sie **WER WANN WIE MIT WEM** kommuniziert und **WER AN WAS WIE LANGE** arbeitet.

Weitere Einsatzmöglichkeiten:

- klassische Arbeitszeiterfassung mit Fehlzeitenverwaltung und Urlaubsplaner
- Erzeugung von Bearbeitungsnummern für Tätigkeiten und Kunden-Kommunikation
- Telefonie-System für die Aufzeichnung von Telefonaten und Sprachnachrichten



viconetworks
vivid communication

Zeiten erfassen - Werte schaffen

Die Entwicklungsgeschichte

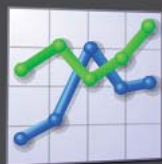
- 1999 Veröffentlichung einer einfachen und kompakten **Zeiterfassungs-Software** mit integrierter Urlaubs- und Fehlzeitenverwaltung als **Freeware**
- 2000 Umstellung der Datenhaltung auf **Microsoft SQL-Server-Technologie**
- 2001 Entwicklung eines integrierten **Berichtsgenerators** mit denen Kunden eigene Druckberichte und Auswertungen erstellen können
- 2002 Entwicklung eines **Support-Systems** zur Übermittlung von Computer-Problemen
- 2003 Entwicklung eigener **Hardware** für Zeiterfassung und Telekommunikation
- 2004 Entwicklung eines **ISDN-Anrufbeantworter-Systems** mit Anbindung an das Support-System
- 2005 Entwicklung eines Skype - ähnlichen **Softphones** für das Telefonieren mit dem Computer
- 2006 Erweiterung des Anrufbeantworters und Softphones zu einer **VoIP-Telefonie-Lösung** mit Schnittstellen zu VoIP-Telefonanlagen wie Asterisk
- 2007 Entwicklung eines **Ticket-Systems** zur strukturierten Bearbeitung von Kundenanfragen
- 2008 Erweiterung des Support-Systems um **Fernwartungs-Funktionalität**
- 2009 **Finalisierung der einzelnen Entwicklungen** und Gründung der Firma viconetworks im April 2009

Nach über 10 Jahren Entwicklung und dem positiven Feedback tausender Anwender, die einzelne unserer Softwarekomponenten über Jahre als Freeware einsetzten, startet die Firma viconetworks am 22. Oktober 2009 mit der kommerziellen Vermarktung der Produkte Time-System, Ticket-System, Support-System und Phone-System.

10 Jahre Erfahrung - tausende zufriedener Anwender



1999-----2000-----2001-----2002-----2003-----2004-----2005-----2006-----2007-----2008-----2009



Software-Produkte

- 4 Software-Lösungen, die sich untereinander ideal ergänzen und auf einen gemeinsamen Datenbestand zugreifen
- einfache und schnelle Installation auf 32 und 64-Bit Windows Betriebssystemen von Windows 2000 bis Windows 7
- SQL-Datenbanktechnologie mit Unterstützung von Microsoft SQL-Server 7 bis 2008
- moderne Benutzeroberflächen im Office 2007-Stil



4 Software-Produkte zum Thema Zeiterfassung und Kommunikation

Time-System

Zeiterfassung

- Arbeitszeiten
- Projektzeiten
- Termine
- Urlaub & Krankheit
- Fakturierung



Ticket-System

Bearbeitungsnummern

- Ticket-Erzeugung
- Verwaltung
- Priorisierung
- zeitliche Erfassung
- Verrechnung



Support-System

Fernwartung

- PC-Fernsteuerung
- Bildschirmfotos
- E-Mail-Versand
- Inventarisierung
- zeitliche Erfassung



Phone-System

PC-Telefonie

- PC-Telefonanlage
- PC-Telefon
- PC-Anrufbeantworter
- Anrufverteilung
- Anrufmitschnitt



Optimieren Sie die Kommunikation in Ihrem Unternehmen mit einem unserer Produkte oder nutzen Sie die volle Wertschöpfung durch die Kombination unserer Lösungen.

Sie erhalten beispielsweise eine kostenlose Telefonanlage, die weiß, welcher Mitarbeiter zuletzt für den Anrufer gearbeitet hat und den Anrufer intelligent verbindet.

Nutzen Sie das Zeiterfassungs-System, mit dem Sie nicht nur die Regelarbeitszeiten und Urlaubstage Ihrer Mitarbeiter verwalten, sondern auch abrechnen können, wie lange wer im Unternehmen auf welche Art mit Ihren Kunden Kontakt hatte.

Verzichten Sie auf teure 0900-Hotlines! Rechnen Sie Dienstleistungen, die Ihr Unternehmen gegenüber Kunden erbringt, mit unseren Systemen ab.

Egal ob Support-Anruf in der Hotline, Bearbeiten einer E-Mail-Anfrage oder Bandarbeit in der Fertigung - alle Zeiten können auf Wunsch einzelnen Kunden zugeordnet und abgerechnet werden.

Perfekte Organisation Ihrer Kommunikation durch den Einsatz unserer Lösungen.

Hardware-Produkte

- innovative Geräte zu günstigen Preisen
- Transponder-Terminals sind **Eigenproduktion** "made in Germany"
- einfachste Plug&Play-Installation (ab Windows Vista keine Treiber erforderlich)
- 2 Jahre Garantie und **kostenloser, unbürokratischer Vorab-Austausch** im Garantiefall
- schneller Versand: heute bestellt - morgen geliefert



Innovative Hardware für Zeiterfassung zu günstigen Preisen

Wählen Sie aus unserem Sortiment die für Sie passende Technologie zur Erfassung von Arbeitszeiten.

Kombinieren Sie unterschiedliche Erfassungs-Technologien in Ihrem Unternehmen - beispielsweise Transponder-Terminals in Werkhallen und Fingerabdruckleser in Büros.

Unsere berührungslosen Transponder-Terminals sind verschleißfrei und robust - beide Transponder-Terminals sind in der Lage, selbst bei ausgeschaltetem PC Buchungen zu erfassen.

Auch mobile Zeiterfassung ist möglich! Installieren Sie unsere Zeiterfassung einfach auf Ihrem Windows Mobile PDA oder Smartphone und erfassen Sie Arbeitszeiten direkt vor Ort beim Kunden - wahlweise auch mit einem völlig autarken GSM-Terminal.

Sie möchten herkömmliche Festnetz- oder Mobilfunk-Telefone zum Erfassen von Zeiten nutzen? Kein Problem - über die in der Software integrierte Telefonzeiterfassung werden Zeitbuchungen von einem "Zeiterfassungs-Anrufbeantworter" entgegen genommen. Dabei entstehen keine Zusatzkosten - es handelt sich um ein Telefonat ins Festnetz.

Chipkarte



- günstige Einstiegslösung
- inklusive 10 Chipkarten
- geeignet bis ca. 20 Mitarbeiter
- PC weiterhin normal verwendbar
- Betrieb nur bei eingeschaltetem PC



Transponder

- verschleißfrei da berührunglos
- optische und akustische Signale
- Farbdisplay mit Touch-Bedienung
- PC weiterhin normal verwendbar
- Betrieb auch bei ausgeschaltetem PC

Fingerabdruck



- Fingerabdruckleser für USB-Port
- Erkennung binnen einer Sekunde
- einfaches Anlernen von Fingern
- PC weiterhin normal verwendbar
- Betrieb nur bei eingeschaltetem PC

GSM & mehr



- Lösungen von Fremdherstellern:
- GSM-Transponder-Terminals (Mobil)
 - WLAN-Transponder-Terminals
 - Terminals (von Partnern)
 - Zutrittskontrolle (von Partnern)

Preisliste 2009/2010



Time-System 250,00 EUR
- ohne Hardware-Option inklusive 5 Mitarbeiter-Lizenzen
- enthält einen Kanal für Telefonzeiterfassung

Time-System 500,00 EUR
- inkl. 10 Chipkarten, 1 Fingerprint oder 1 USB-Terminal zur Auswahl
- inklusive 5 Mitarbeiter-Lizenzen
- enthält einen Kanal für Telefonzeiterfassung



Support-System 500,00 EUR
- Fernwartungs-Server für unendliche Anzahl Kunden
- inklusive 5 Arbeitsplatz-Lizenzen für den Einsatz des SupportAgent
- kostenlose Nutzung des SupportViewers/SupportClients



zusätzliche Mitarbeiter-Lizenz 25,00 EUR
- Erweiterung der Mitarbeiterzahlen / Arbeitsplätze für die einzelnen Systeme



Ticket-System 500,00 EUR
- Ticket-Server inkl. 5 zur Verarbeitung freigegebene E-Mail-Adressen
- inklusive 5 Arbeitsplatz-Lizenzen für den Einsatz des SupportAgent
- kostenloses Web-Frontend



Phone-System 500,00 EUR
- Anrufbeantworter-System für 5 Leitungen mit Software-Telefon
- Software-Telefon für das Telefonieren direkt aus Outlook heraus
- inklusive 5 Arbeitsplatz-Lizenzen für erweiterte Soft-Phone-Funktionen
- kostenlose, vorkonfigurierte Telefonanlage mit Windows-Oberfläche



Updatevertrag
20% des Softwarepreises/Jahr
Support
50,00 EUR/Stunde

alle Preisangaben netto zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer



USB-Chipkartenterminal 100,00 EUR
- inklusive 10 Chipkarten

10 Chipkarten 50,00 EUR



USB-Fingerprint-Terminal 300,00 EUR
- Fingerabdruckleser für USB-Port
- Erkennung binnen einer Sekunde
- auch feuchte Finger werden gelesen
- Betrieb nur bei eingeschaltetem PC



USB-Transponder-Terminal (ONLINE) 200,00 EUR
- Betrieb nur bei eingeschaltetem PC
- liest 125 KHz-Transponder

USB-Transponder-Terminal (ONLINE/OFFLINE) 300,00 EUR
- Betrieb auch bei ausgeschaltetem PC
- liest 125 KHz-Transponder



All-in-One-PC (Bildschirm mit integriertem PC) 600,00 EUR
- Intel Atom 330 Dual-Core-Prozessor (2x1,6 GHz)
- 15,6 Zoll LCD-Display mit Auflösung 1366x768
- nur 3,6 cm tief mit berührungssensitivem Bildschirm
- Webcam, WLAN, Mikrofon und Lautsprecher
- VESA kompatibel vorbereitet für Wandhalterung
- ohne Betriebssystem (auf Wunsch gegen Aufpreis)

WLAN-Transponder-Terminal (ONLINE/OFFLINE) 400,00 EUR
- integrierter USB-WLAN-HUB
- Betrieb auch bei ausgeschaltetem PC / fehlender Funkverbindung
- liest 125 KHz-Transponder



GSM-Transponder-Terminal 400,00 EUR
- integriertes GSM-Modul für alle Mobilfunk-Anbieter
- sendet Daten via SMS an viconetworks
- Buchungsdaten werden über ein GSM-Terminal empfangen

Kontakt und weitere Informationen

Haben Sie Fragen zu unseren Produkten oder möchten diese unverbindlich testen?

Treten Sie einfach mit uns in Kontakt. Unter der kostenlosen Telefonnummer (erreichbar aus dem Festnetz) 0800/9449000 stehen wir Ihnen von Mo-Fr. in der Zeit von 08:00 - 17:00 gerne zur Verfügung.

Informieren Sie sich auch im Internet auf unserer Website www.viconetworks.de - hier finden Sie Downloads unserer Software und weitere Produktinformationen.

Unser Forum und die Online-Hilfe stehen Ihnen rund um die Uhr täglich zur Verfügung.

Direkte Download-Links zu unseren Produkten (Downloadgröße jeweils ca. 15 MB):

Time-System - <ftp://ftp.viconetworks.de/time-system-setup.exe>

Ticket-System - <ftp://ftp.viconetworks.de/ticket-system-setup.exe>

Support-System - <ftp://ftp.viconetworks.de/support-system-setup.exe>

Phone-System - <ftp://ftp.viconetworks.de/phone-system-setup.exe>



viconetworks
vivid communication

viconetworks

Platanenweg 3
56751 Polch

Tel. 0800/9449000 oder 02654/9449000
Fax 02654/9449001

Internet: www.viconetworks.net
E-Mail: info@viconetworks.net